

اتوماسیون اداری تحت وب یا تحت ویندوز؛ مسئله این است!

استفاده از تکنولوژی برای پیش بردن اهداف کسب و کار و ارتقای عملکرد سازمان رویکردی است که در سالیان اخیر مورد توجه بسیاری قرار گرفته است. اتوماسیون های اداری با هدف بهبود عملکرد سازمان ها و تسهیل فعالیت های روزمره وارد بازار شدند. با این حال دیده شده که در برخی موارد در استفاده از این سیستم ها نتیجه عکس حاصل شده است.

در این میان با سرعتی که در تغییرات تکنولوژی ها وجود دارد، مسئله کلیدی و تعیین کننده آن است که بتوانید تکنولوژی مناسب را انتخاب کنید.



چالش های سازمان شما

تغییرات تکنولوژی‌های مورد استفاده در کسب‌وکار با نرخ فزاینده در حال افزایش است و استفاده از راه‌حل‌های نرم‌افزاری برای کارآمدی و بهبود عملکرد کسب‌وکار در حال گسترش است. این روند در ایران هم با کمی تأخیر - آن هم به سبب عدم وجود زیرساخت‌های مناسب تکنولوژی - در حال شکل‌گیری است و عمده سازمان‌های ایرانی از این راه‌حل‌ها استفاده می‌کنند.

نتایج منتشر شده از [یک بررسی جهانی در سال ۲۰۱۴](#) در میان مدیران ارشد، مدیران میانی و متخصصین تصمیم‌گیرنده IT نشان دهنده آن است که ۳۷٪ از هزینه‌های تکنولوژی صرف مواردی خارج از واحد IT در سازمان می‌شود.



«علت اصلی عمدتاً اتخاذ رویکرد برون‌سپاری راه‌حل‌های نرم‌افزاری توسط سازمان‌ها است.»

سازمان‌ها برای خودکارسازی فرایندهای خود به شرکت‌های ارائه‌دهنده راه‌حل‌های نرم‌افزاری مراجعه می‌کنند. به این ترتیب هزینه برون‌سپاری شامل هزینه مالکیت نرم‌افزار (که به عنوان یک دارایی ثابت و هزینه سرمایه‌گذاری در نظر گرفته می‌شود و نه هزینه عملیاتی)، هزینه نگهداری و سایر هزینه‌های جانبی استقرار سیستم می‌شود و به عنوان هزینه‌های تکنولوژی اما خارج از واحد IT محاسبه می‌شوند.

استفاده از تکنولوژی‌های جدید چه منافعی برای شما به همراه دارد؟

سازمان‌ها در دهه اخیر با نرخ فزاینده در رشد تکنولوژی روبه‌رو بوده‌اند؛ تکنولوژی‌هایی که به صورت ویژه برای کمک به انجام فعالیت‌های سازمانی طراحی شده بودند. به کارگیری تکنولوژی در کسب‌وکارها در ابتدا محدود به استفاده از سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت (MIS) و تنها مربوط به فعالیت‌های روزمره و سطح عملیاتی سازمان بود. پیچیدگی هر چه بیشتر کسب‌وکارها، عدم توانایی در پیش‌بینی آینده به سبب افزایش شرایط عدم قطعیت، تأثیرات جنبه‌های مختلفی از جمله محیط سیاسی، اقتصادی، فناوری، زیست‌محیطی و ... بر تصمیم‌گیری‌های مدیران و بسیاری نیازمندی‌های جدید حوزه کسب‌وکارها در نهایت منجر شد که تکنولوژی‌های مورد استفاده نیز برای پاسخگویی به این نیازها تغییر کنند. به این ترتیب سیستم‌های جدیدی مانند BI ها طراحی شده که سطحی از هوشمندی را نیز در اختیار کسب‌وکارها قرار می‌دادند و در نتیجه انجام فعالیت‌های سطح راهبردی سازمان نیز به وسیله این ابزار میسر شد.

یک جنبه بهبود تکنولوژی در کارکردهایی است که همان‌طور که پیش‌تر توضیح داده شد به راه‌حل‌های نرم‌افزاری افزوده می‌شوند؛ مثلاً قابلیت این که شما بتوانید سیستم حقوق و دستمزد کارکنان خود را با سیستم مالی یکپارچه کنید و یا اینکه گزارش‌های مورد نیاز خود را از داده‌های موجود استخراج کنید.

جنبه مهم دیگر آن که عمدتاً کمتر مورد توجه تصمیم‌گیرندگان قرار می‌گیرد، مسئله استفاده از تکنولوژی در بهبود عملکرد سیستم است. مثلاً نرم‌افزارهای تحت وب نسبت به نرم‌افزارهای تحت ویندوز عملکردی بسیار متفاوت دارند. بهبود سرعت، سازگاری، امنیت و مقیاس‌پذیری از ویژگی‌های غیرکارکردی استفاده از تکنولوژی تحت وب است و می‌بایست به عنوان پارامترهای کلیدی در تصمیم‌گیری بررسی شوند.

منافع استفاده از تکنولوژی‌های نوین علاوه بر بهبود کارکردهای سیستم، در بهبود

سرعت، سازگاری، امنیت و مقیاس‌پذیری

سیستم مشخص می‌شود.

نرم افزارهای تحت وب نرم افزارهایی هستند که شما می توانید بر روی مرورگر و از طریق اینترنت به آن دسترسی داشته باشید. بنابراین تنها چیزی که لازم دارید ابزاری است که قابلیت اتصال به اینترنت را داشته باشد. به این ترتیب نه به تجهیزات سخت افزاری خاصی نیاز دارید، نه به تنظیماتی مشخص بر روی سیستم خود و نه حتی به شبکه داخلی سازمان؛ شما می توانید در هر نقطه جغرافیایی که هستید به سیستم دسترسی داشته باشید.

اگر از **نرم افزارهای تحت وب** استفاده می کنید:

- نیاز کمتری به متخصصین IT خود برای نگهداری از سیستم، ارتقا، پشتیبان گیری و ... پیدا خواهید کرد؛
 - نیازی به نصب نرم افزار و به روزرسانی آن وجود ندارد و تنها با نوشتن آدرس در نوار مرورگر می توانید به سیستم دسترسی داشته باشید؛
 - معمولاً لازم نیست نگران سازگاری سیستم با پلت فرم باشید؛
 - نیاز به فرایند طولانی و هزینه بر نصب، تنظیمات و پشتیبانی به ازای هر کاربر سیستم ندارید؛
 - بدون توجه به سیستم عامل خود می توانید از نرم افزار استفاده کنید؛
 - داده های شما همواره در محل امنی ذخیره می شوند؛
 - داده های شما همواره به روزرسانی می شوند؛
 - روزانه از داده های شما نسخه پشتیبان تهیه می شود؛
 - به سبب یکپارچگی پایگاه داده همه کارکنان شما به داده های مورد نیاز خود دسترسی دارند؛
 - دسترسی به داده ها در خارج از سازمان نیز ممکن است؛
 - امنیت در دسترسی به سیستم از روش های مختلفی تأمین می شود؛ و ...
- در مقابل اگر از نرم افزارهای تحت ویندوز که تکنولوژی قدیمی تری محسوب می شوند استفاده می کنید:
- هزینه نصب نرم افزار، در دسرهای تنظیمات و پشتیبانی بسیار زیادی خواهید داشت؛
 - به متخصصین IT خود برای نگهداری از سیستم وابسته خواهید بود؛
 - محدود به استفاده از ویندوز هستید و نمی توانید از نرم افزار بر روی هیچ ابزار دیگری استفاده کنید؛
 - تنها از داخل شبکه سازمان به اطلاعات مورد نیاز خود دسترسی خواهید داشت؛
 - امنیت اطلاعات، تهیه نسخه پشتیبان و به روزرسانی های سیستم با مسائل متعددی مواجه خواهد شد؛ و ...

اتوماسیون‌های اداری تحت وب یا تحت ویندوز؟

اتوماسیون‌های اداری با هدف تسهیل فعالیت‌های روزانه اداری و حذف کاغذبازی‌هایی که فرایندها را به شدت ناکارآمد می‌کند، وارد بازار شدند. ارسال و دریافت نامه، بایگانی نامه‌ها و اسناد، برقراری ارتباطات درون و برون سازمانی و مدیریت وظایف روزانه افراد از امکانات پایه‌ای است که عموماً در گستره کارکردی اتوماسیون‌های اداری وجود دارند. با بررسی اتوماسیون‌های موجود در بازار در می‌یابید که همه کمابیش این کارکردهای اصلی را ارائه می‌کنند.

اما نکته‌ای که بین اتوماسیون‌های اداری تمایز ایجاد می‌کند، استفاده از تکنولوژی‌هایی است که عملکرد سیستم را بهبود می‌دهند. از این رو مهم است که در تصمیم برای خرید به این پارامترها توجه کنید.



سرعت عملکرد سیستم اهمیت بسیاری دارد. به ویژه سرعت کار با نرم‌افزار اتوماسیون اداری به سبب آن که تعداد زیادی کاربر دارد، بیش از آن چه که فکر می‌کنید مهم است. آمار دقیقی در دست نیست اما با یک بررسی کلی متوجه خواهید شد که بیشترین شکایت کاربران این سیستم‌ها از کند بودن نرم‌افزار است. علل مختلفی ممکن است سبب ایجاد این مشکل شده باشند:

- سیستم‌های تحت ویندوز در سازمان‌هایی که تعداد کاربران زیادی همزمان از سیستم استفاده می‌کنند، با افت شدید سرعت و یا از کار افتادن مواجه می‌شوند و عملاً استفاده از آن‌ها دیگر ممکن نیست. در مقابل اتوماسیون‌های تحت وب قابلیت مقیاس‌پذیری دارند که بسته به تعداد کاربران در حال کار با سیستم می‌توان آن‌ها را ارتقا داد. بنابراین حتی اگر کسب‌وکاری در حال رشد هستید، با استفاده از نرم‌افزار تحت وب لازم نیست نگران از کار افتادن سیستم باشید.

- اگر سیستم تحت وب خود را به درستی انتخاب نکرده باشید، با مشکلاتی مواجه خواهید شد. سیستم‌های که اسماً تحت وب هستند اما قادر نیستند که تمام کارکردهای خود را در محیط وب انجام دهند، سرعت سیستم را با انجام عملیات اضافه به شدت کاهش داده و در برخی موارد ممکن است سبب از کار افتادن آن نیز شوند. مثلاً سیستم‌های اتوماسیون تحت وبی که برای نوشتن نامه کاربر را از محیط وب به محیط Word انتقال می‌دهند یا افزونه‌ای در Word به این منظور ایجاد کرده‌اند را نمی‌توان در عمل اتوماسیون‌های تحت وب نامید.

- استفاده از تکنولوژی ورود یکباره یا Single Sign on در برخی از نرم افزارهای تحت وب وجود دارد و در سازمان هایی که همزمان از نرم افزارهای یکپارچه در بخش های دیگری استفاده می کنند منافع زیادی در افزایش سرعت کاربری سیستم دارد. با استفاده از این تکنولوژی تنها با یک بار وارد کردن نام کاربری و کلمه عبور در سیستم وارد می شوید و نیازی به نوشتن مجدد نام کاربری و کلمه عبور برای ورود به سایر سیستم ها نیست و به این ترتیب کاربر اتلاف زمان کمتری خواهد داشت.

- سیستم های قدیمی تر روش های بسیاری محدود کننده ای جهت احراز هویت داشتند که عموماً مبتنی بر نقش افراد در سیستم یا Role Based بود. از سوئی احراز هویت جهت تعیین حدود دسترسی افراد به اطلاعات سازمان اهمیت بسیاری دارد. در روش احراز هویت مبتنی بر نقش افراد، نقش های زیادی تعریف می شود که هر یک دسترسی های خاص خود را دارند. حتی ممکن است تعداد نقش های تعریف شده گاهی از تعداد کارکنان نیز پیشی بگیرد! به این ترتیب زمان زیادی برای تنظیمات و پیکربندی سیستم صرف می شود.

در راهکار جدید مبتنی بر ادعا یا Claim based که در سیستم های تحت وب به منظور احراز هویت در نظر گرفته شده، به جای تخصیص نقش به فرد، مجموعه ای از ادعاها به وی داده می شود و به این ترتیب دسترسی افراد محدود شده و زمان بسیار کمتری مورد نیاز است که در نهایت سرعت کار با سیستم را بالا می برد.

- علی رغم آن که سیستم های تحت وب می بایست قابلیت کار بر روی هر مرورگری را در هر سیستم عاملی داشته باشند، با این حال بسیاری از آن ها پیش از به کارگیری و نصب نرم افزار، نیازمند انجام تنظیمات بسیار زیاد و زمان بر بر روی سیستم های تک تک کاربران می باشد. اگر این زمان صرف شده را به ازای هر بار نیاز به به روزرسانی و سایر مسائل نگهداری از سیستم نیز محاسبه کنیم، می توان گفت در عمل سرعت به کارگیری نرم افزار بسیار پایین است.

نرم افزارهای تحت وب عموماً قابلیت استفاده بر روی پلت فرم های مختلف را دارند و به بیان دیگر Multiplatform هستند. در مقابل همان طور که پیشتر اشاره شد سیستم هایی که اسماً تحت وب هستند ممکن است تنها قابلیت کار بر روی یک نسخه مشخص از یک مرورگر خاص را داشته باشند و از این رو نمی توان گفت با هر پلت فرمی سازگاری دارند. این مسئله با روند لزوم جابه جایی در انجام فعالیت های کسب و کار (در مقابل رویکرد پیشین که در آن اداره امور از یک نقطه ثابت ممکن بود) هم خوانی دارد. سازگاری نرم افزار با هر پلت فرم به آن معناست که می توانید بر روی هر سیستم عاملی و در نتیجه بر روی هر ابزاری (رایانه، تبلت، تلفن همراه و ...) از آن استفاده کنید. به این ترتیب شما می توانید تنها با اتصال به اینترنت از هر جایی که هستید به اطلاعات خود دسترسی داشته باشید و فعالیت های خود را مدیریت کنید.

انتقال داده از طریق اینترنت که یک کانال ارتباطی غیرامن است و همه به آن دسترسی دارند، مسئله امنیت نرم افزارهای تحت وب را با چالشی اساسی روبه رو کرده است. با این حال حاصل این مواجهه، ارائه راهکارهای امنیتی بسیار قوی بر روی نرم افزارهای تحت وب نسبت به نرم افزارهای تحت ویندوز بود.

استفاده از پروتکل امنیتی SSL یا Secure Socket Layer یک راهکار امنیتی مورد استفاده در اغلب نرم افزارهای تحت وب است که ارتباطی ایمن را میان یک سرویس دهنده و سرویس گیرنده تضمین می کند. به این ترتیب کلیه اطلاعات در سمت سرویس دهنده رمز گذاری یا Encrypt شده و سپس در سمت سرویس گیرنده رمز گشایی یا Decrypt می شوند تا بیشینه محرمانگی حفظ شود.



مقیاس پذیری یا Scalability تضمین می‌کند که هر اندازه بار بیشتری به سیستم تحمیل کنید، نرم‌افزار همچنان قادر است با عملکرد پیشین خود کار کند. این مسئله به ویژه در مورد انتخاب اتوماسیون اداری تأثیر زیادی دارد چرا که کاربران زیادی با سیستم سر و کار دارند. بسیاری از نرم‌افزارهای موجود در بازار (حتا نرم‌افزارهایی که با عنوان تحت وب مطرح شده‌اند) تا ۱۵۰ کاربر در سیستم را پشتیبانی می‌کنند اما زمانی که تعداد بیشتری کاربر را در سیستم تعریف می‌کنید، سیستم از کار می‌افتد یا به شدت کند می‌شود. بنابراین اگر این ویژگی برای شما مهم است در انتخاب خود دقت کنید. قابلیت مقیاس پذیری تنها در حین تحمیل بار زیاد به سیستم قابل بررسی است از این رو ممکن است حتی با مشاهده دموی نرم‌افزار نیز وجود این قابلیت سیستم را درک نکنید.

معیارهای ارزیابی تکنولوژی مناسب سازمان شما...

- سرعت ✓
- سازگاری ✓
- امنیت ✓
- مقیاس پذیری ✓

نوماتک ارائه دهنده طیفی از راهکارهای نرم‌افزاری با استفاده از تکنولوژی‌های روز دنیا است. برای استفاده از نرم‌افزارهای نوماتک شما می‌توانید از هر ابزاری که قابلیت اتصال به اینترنت دارد (رایانه، تبلت، موبایل و ...) استفاده کنید. نرم‌افزار اتوماسیون اداری نوماتک، علاوه بر کارکردهای متداول موجود در اتوماسیون‌های اداری مانند امکان گردش مکاتبات و بایگانی نامه‌ها و اسناد، مدیریت وظایف و جلسات، امکانات ارتباطی و گزارش‌گیری از عملکرد، قابلیت یکپارچه‌سازی با سایر سیستم‌ها را نیز دارد. به این ترتیب شما می‌توانید عملیاتی دیگری مانند حضور و غیاب و حقوق و دستمزد کارکنان خود را نیز همزمان مدیریت کنید.

برای اطلاعات بیشتر به وبسایت ما مراجعه کنید: www.nomatec.net

یا با شماره تلفن‌های ما تماس بگیرید: ۰۲۱ - ۲۲۰۵۰۷۳۳